



NFP Telemarketing Korlátolt Felelősségű Társaság  
4034 Debrecen Vágóhíd u. 2.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A NFP Telemarketing Kft., mint adatfeldolgozó, az adatkezelések megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket, az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire valamint, meghatározott adatkezelési célokkal folytatott adatkezelések tekintetében a jelen tájékoztató vonatkozó adatkezelési leírásában adatkezelőként nevesített szervezetre.

### ADATOK FELDOLGOZÓJA:

#### NFP Telemarketing Kft.

A társaság székhelye: **4034 Debrecen, Vágóhíd u 2. 8. épület 2. emelet**  
Cégjegyzékszám: 09-09-024480 Nyilvántartja: a Debreceni Törvényszék Cégbírósága  
Adószáma: 24299424-4-09

(a továbbiakban: „adatfeldolgozó”)

### I. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

#### 1. érintett:

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

#### 2. harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

#### 3. személyes adat:

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

#### 4. különleges adat:

**a.)** Faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat.

**b.)** Az egészségi állapotra, a kóros és vagy káros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

#### 5. adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

#### 6. adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül, az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége.

Így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

#### **7. adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

#### **8. adatfeldolgozás:**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől, eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

#### **9. hozzájárulás:**

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

#### **10. tiltakozás:**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

#### **11. adatmegjelölés:**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

#### **12. adatszárolás:**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

#### **13. adattörlés:**

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

#### **14. adatmegsemmisítés:**

Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

#### **15. adatvédelmi incidens:**

Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

#### **16. ügyfél:**

Az a szerződött partner, aki az adatkezelő szolgáltatására jogosult.

#### **17. Biztosítási titok:**

Minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, az adatkezelő, a viszont adatkezelő, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosítási szerződéssel rendelkező érintett - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy az adatkezelővel, illetve a viszont adatkezelővel kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosítási szerződéssel rendelkező érintett személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;

- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli az adatkezelő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- az érintett vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

### **18. felügyeleti szerv:**

A Magyar Nemzeti Bank

### **19. Bit:**

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény

### **20. Sztv.:**

A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.)

### **21. Grt.:**

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

### **22. Távért tv.:**

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény

### **23. Eker tv.:**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

### **24. Infotv:**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

## **II. AZ ADATKEZELÉSEK FELSOROLÁSA ÉS CÉLJA**

### **1. A Honlap látogatásával összefüggő adatkezelés:**

**1.1.** A [www.nfptelemarketing.hu](http://www.nfptelemarketing.hu) honlapon a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Az adatfeldolgozó a honlap látogatóiról nem kér, és nem kap információt.

**1.2.** A honlap tartalmaz kizárólag az adatfeldolgozó üzleti partnerei számára hozzáférhető információkat is. Ezen felületen szereplő információk az üzleti titok körébe tartoznak és az adott felhasználóra szabottak. A felületekre történő belépéshez, egyéni eltérő felhasználói név és felhasználónként eltérő titkos jelszó megadása szükséges.

A felületekre külső regisztráció nem lehetséges. A felhasználói hozzáférés kizárólag az üzleti partnerek részére, az adatfeldolgozóval és az adatkezelővel hatályban lévő szerződés alapján lehetséges, és valamely szerződés megszűnésével egy időben a hozzáférési jogosultságok megszűnnek, és az ott tárolt információk zárolásra kerülnek.

## **2. A honlapon keresztül, információkérés céljából megadott adatok kezelése:**

Honlapon keresztül történő információ kérés nincs.

## **3. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések:**

**3.1.** Az adatkezelő közvetlen üzletszerzési tevékenységének minősül minden olyan, a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató és tevékenység melynek célja, termék vagy szolgáltatás értékesítésével, vagy a szolgáltatás értékesítés illetve termékadás eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban áll, vagy Grt. szerint gazdasági reklám továbbítás a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

**3.2.** Ilyen célú adatkezeléseket az adatfeldolgozó a telefonos megkeresésekkel történő személyes tájékoztatók megszervezése során végez.

**3.2.** Az adatfeldolgozó által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre:

**név, lakcím, a gyermek születési ideje, a gyermek várható születési ideje, telefonszám,**

## **4. Az adatkezelés célja:**

A gyermek nagykorúságáig tartó megtakarítási programokról szóló pénzügyi tájékoztató megszervezésével („Gyermekjövő tájékoztató”) összefüggő adatkezelés.

**4.1.** Az adatfeldolgozó az érintett elérhetőségét (nevét, címét, telefonszámát, a gyermek születési idejét) kezeli abból a célból, hogy az érintettet telefonon megkereshesse, és megszervezzon egy direkt marketing célú személyes tájékoztatót, az érintett gyermekének nagykorúvá válására vonatkozó megtakarítási lehetőségek témakörében.

**4.2.** A tájékoztatók megszervezését a Nagyerdő FP Biztosítási Ügynökség Kft. adatkezelő megbízása alapján, az adatkezelő javára végzi, mely tájékoztatók az adatkezelő teljesítési segédei, biztosításközvetítői útján kerülnek megtartásra.

## **5. Az adatok forrása:**

**5.1.** Az adatok forrása maga az érintett, vagy olyan harmadik személy, akiktől adatkezelő ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra, vagy üzleti ajánlatok bemutatásának céljából felhasználhassa.

**5.2.** Az adatfeldolgozó telefonos megkeresés útján megszerzi az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulását, a Nagyerdő FP Biztosítási Ügynökség Kft. adatkezelő teljesítési segédei számára, az érintett üzletszerzés célját szolgáló személyes megkereséséhez.

**5.2.** Az adatok direkt marketing célú adatfelhasználása ebben az esetben azt takarja, hogy az adatfeldolgozó telefonos megkeresések útján, az érintettekkel történő személyes tájékoztató megszervezését próbálja elérni.

**5.3.** A telefonos megkeresések során az adatfeldolgozó először az érintett számára beazonosítja az adatok forrását, és az adatkezelés jogalapját, mely szerint a megkeresés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

## **6. Adatok továbbítása:**

**6.1.** A személyes tájékoztató telefonon történő sikeres megszervezése esetén, az adatfeldolgozó megszerzi az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulását ahhoz is, hogy a „Gyermekjövő tájékoztató”- t (üzletszerzés céljából történő megkeresés) elvégző személy - a Nagyerdő FP Biztosítási Ügynökség Kft. adatkezelő teljesítési segédje- részére, az érintett nevét, címét, telefonszámát, a találkozó időpontját átadhassa.

Ebben az esetben az adatoknak a biztosításközvetítők, teljesítési segédek felé történő továbbításának jogalapja az érintett szóbeli kifejezett hozzájárulása, melyet a tájékoztató időpontjának egyeztetése során az adatfeldolgozó telefonon keresztül szerez be.

## **7. A közvetlen üzletszerzési célú személyes tájékoztató megtartására vonatkozó adatátadáshoz adott hozzájárulások visszavonása, az adatkezelési cél és jogalap megszűnése:**

**7.1.** A Nagyerdő FP Biztosítási Ügynökség Kft. adatkezelő teljesítési segédje részére történő adatátadáshoz, az érintettől kapott kifejezett hozzájárulás esetén, az adatfeldolgozó megadja az érintett részére, a „Gyermekjövő tájékoztató”- t végző teljesítési segéd nevét és telefonszámát.

**7.2.** Az adatfeldolgozó tájékoztatja az érintettet, hogy hozzájárulását a teljesítési segédnél is bármikor díjmentesen visszavonhatja.

**7.3.** Tájékoztatást kap az érintett arról is, hogy az adatátadás egyetlen alkalomra és kizárólag a „Gyermekjövő tájékoztató”- t végző teljesítési segéd részére vonatkozik.

**7.4.** A személyes adatok kezelésére vonatkozó jogalap mind a teljesítési segéd, mind az adatfeldolgozó, mind pedig az adatkezelő esetében a személyes tájékoztató megtartásáig vagy a személyes tájékoztató megghiúsulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig tart. A jogalap megszűnése után a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

**7.5.** A személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési cél mind a teljesítési segéd, mind az adatfeldolgozó, mind pedig az adatkezelő esetében a személyes tájékoztató megtartásáig vagy a személyes tájékoztató megghiúsulásáig tart. Az adatkezelési cél megszűnése után a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

## **8. Marketing céljából bérelt adatok kezelése, törlése, megsemmisítése:**

**8.1.** Az adatfeldolgozó marketing céllal, az adatkezelő által bérelt adatokat is feldolgoz, hogy az érintettek személyes hozzájárulását megszerezze egy személyes tájékoztató („Gyermekjövő tájékoztató”) megtartásához, mely tájékoztató az adatkezelő közvetlen üzletszerzési tevékenységének minősül a Grt. szerint.

**8.2.** Az adatfeldolgozó a marketing céllal bérelt adatok érintettjeit egy sikeres kontaktus után még egyszer csak abban az esetben hívja, amennyiben az érintett ezt kifejezetten kéri (visszahívást kér).

**8.3.** A sikertelen egyeztetés esetén, de legkésőbb az adatátvételt követő 30. napon a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

**8.4.** Megsemmisítésre (törlésre) kerülnek az adatok 24 órán belül akkor, ha az érintett az első kontaktus során ezt kéri.

**8.5.** Az érintett adattörlési, adatjavítási stb. kérelmét az adatfeldolgozó haladéktalanul jelenti az adatkezelőnek.

## **10. Egyéb adatfeldolgozások:**

Az adatfeldolgozó az adatkezelő utasítása alapján egyéb adatkezelési célú adatfeldolgozásokat is végezhet. Ezen adatkezelésekről az adatkezelő az adatoknak a cél szerinti adatfelvétel megkezdése előtt ad az érintetteknek tájékoztatást.

### **III. AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMAI**

**1.** A közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, de legfeljebb 30. napig kezelhetők, várandós kismamák adatbázisa esetén legfeljebb 275. napig kezelhetők.

**2.** A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, és a közvetlen megkeresés megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi címeken neve, lakcíme megadásával lehetősége van:

Postai úton: 4034 Debrecen, Vágóhid u.2.

E-mail-en: [leiratkozás@nfptelemarketing.hu](mailto:leiratkozás@nfptelemarketing.hu)

**3.** Kötelező törölni minden olyan, ügyfelekkel, volt ügyfelekkel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényi jogalap.

### **IV. AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI**

**1.** A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntes hozzájárulása, valamint a Grt. 6.§ - a.

### **V. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE**

**1.** A személyes adatokat az adatfeldolgozó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói ismerhetik meg, az adatkezelő által meghatározott terjedelemben adatkezelési célhoz és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

**2.** Az adatfeldolgozó kizárólag az alábbi szervezetek részére nyújt szolgáltatási szerződés keretében adatfeldolgozói tevékenységet:

Nagyerdő FP Biztosítási Ügynökség Kft. 4034 Debrecen Vágóhid u.2. 8. épület 2. emelet, mint adatkezelő és a mindenkor szerződött és regisztrált biztosításközvetítői (teljesítési segédei)

**Az informatikai rendszerben rögzített ügyfeladatok tárolása az alábbi helyen található:**

Cég neve:

**Tárhely. Eu Szolgáltató Kft.**

Levelezési cím: 1144 Budapest Ormánság u.4. , Magyarország

Telefon: 06-1-789-2789

Fax:06-1-789-3789

E-mail: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)

### **VI. A BIZTOSÍTÁSI TITOK MEGTARTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

**1.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik titoktartási kötelezettség terheli az adatkezelő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz az adatkezelővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**2.** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha  
– az érintett vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,  
– a Bit. X. fejezete alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

## **VII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK**

**1.** Az adatfeldolgozó az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét haladéktalanul az adatkezelőnek továbbítja, aki - a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül- közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban-tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve az adatkezelő által- vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintettre vonatkozó személyes adatokról, azok forrásáról.

Az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

**2.** Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá adatainak a zárolását vagy törlését. Adatkezelő az érintett által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezeti.

**3.** Az érintett az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást az adatkezelő annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az érintett jogosult bírósághoz fordulni.

**4.** Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket az adatkezelőnél, az adatfeldolgozónál, a teljesítési segédnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségi címeken, adatkezelő belső adatvédelmi felelősének címezve

fax: +36 52 801-071 Postai levelezési cím: 4034 Debrecen, Vágóhíd u.2. 8. épület 2. emelet

E-mail: [info@nfptelemarketing.hu](mailto:info@nfptelemarketing.hu)

Személyes ügyfélszolgálat: 4034 Debrecen, Vágóhíd u.2. 8. épület 2. emelet

A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésekkel kapcsolatos tiltakozásokat, kérelmeket a felsorolt elérhetőségeken kérjük bejelenteni.

Amennyiben Önnek, a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit az adatkezelőnél nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: (+36 1) 391-1400

Telefax: (+36 1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

### **VIII. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁSOK**

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve még az érintett életében nevesített jogosult is gyakorolhatja.